

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ujednání

1. Smlouvou o dílo se zavazuje zhotovitel k provedení určitého díla a objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za jeho provedení.
2. Dílem se rozumí zhotovení věci (pokud nespádá pod kupní smlouvu), montáž věci, její údržba, provedení opravy nebo úpravy věci nebo hmotně zachycený výsledek jiné činnosti. Dílem se vždy rozumí zhotovení, montáž, údržba, oprava nebo úpravy stavby nebo její části.
3. Zhotovitel je povinen provést dílo na svůj náklad a nebezpečí.
4. Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením díla jinou osobu, ledaže se na tom písemně dohodne s objednatel. Při provádění díla jinou osobou má zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám.

2. Cena za dílo

1. Cena se sjednává dohodou stran.
2. Cena se sjednává jako pevná.
3. Ke sjednané ceně se připočítává daň z přidané hodnoty v aktuálně platné výši.
4. Není-li ve smlouvě cena sjednaná musí v ní být stanoven alespoň způsob jejího určení. Mají-li strany v úmyslu uzavřít smlouvu i bez určení ceny, musí být tato vůle výslovně uvedena ve smlouvě.

3. Platební podmínky

1. Cena se platí na základě faktury zhotovitele.
2. Zhotovitel vystaví fakturu do pěti pracovních dnů ode dne splnění. Zhotovitel je povinen předat vystavenou fakturu bez zbytečného prodlení objednateli.
3. Faktura se předává objednateli ve dvou vyhotoveních.
4. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu a dále musí obsahovat číslo potvrzené objednávky, datum předání díla objednateli, datum odeslání faktury, bankovní spojení a splňovat náležitosti obchodní listiny dle § 13a zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku v platném znění.
5. Lhůta splatnosti faktur činí 20 dní ode dne vystavení faktury.
6. Zaplacením se rozumí připsání ceny na účet zhotovitele.
7. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za dílo je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
8. Strany mohou ve smlouvě sjednat poskytnutí přiměřené zálohy a sjednat způsob a termín jejího zaplacení.
9. Strany souhlasí s prováděním zápočtů k vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek.

4. Předkládání a potvrzování objednávek

1. Objednávka musí být předložena e dvou vyhotoveních a obsahovat alespoň podstatné náležitosti smlouvy o dílo, tedy určení smluvních stran, určení díla, určení ceny nebo způsobu jejího určení.
2. Objednávka musí být podepsána oprávněnou osobou způsobem, jakým stanoví pro podepisování za společnost platné stanovky, zakladatelské listiny atp. Není-li objednávka podepsána statutárním orgánem nebo členem statutárního orgánu, který je oprávněn jednat jménem společnosti a ji zavazovat nebo podnikatelem – fyzickou osobou, musí být doloženo příslušné zmocnění opravující k provedení tohoto právního úkonu.
3. Zhotovitel je povinen potvrdit objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří pracovních dnů od jejího obdržení jedno vyhotovení si ponechat a druhé odeslat či jiným přiměřeným a obvyklým způsobem ji předat zpět objednateli.
4. Jakákoli změna v objednávce provedená zhotovitelem se pokládá za nový návrh smlouvy.

5. Provedení díla

1. Zhotovitel je povinen zhotovit dílo řádně a včas ve sjednané lhůtě.
2. Objednatel je povinen předat zhotoviteli sjednané věci potřebné pro zhotovení díla, umožnit mu přístup k věcem, na nichž má být dílo provedeno, předat staveniště atp. ve lhůtě jak bude stranami sjednáno ve smlouvě. V případě, že objednatel nedostojí řádně a včas této povinnosti, sjednaná dodací lhůta se prodlužuje o dobu prodlení objednatele, pokud se strany nedohodnou jinak.
3. Místo plnění sjednají strany v objednávce.
4. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla.
5. Zhotovitel je povinen upozornit bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věci převzatých od objednatele nebo pokynů udělených objednatel k provedení díla.
6. U díla spočívajícího v provedení stavby nebo její části je zhotovitel povinen vést stavební deník a tento pravidelně předkládat objednateli ke kontrole.
7. Pokud se na tom strany dohodnou v objednávce, je zhotovitel povinen oznámit připravenost s předáním díla objednateli nejpozději tři dny předem a o předání a převzetí díla sepsí zápis.
8. Dílo je splněno jeho předáním v dohodnutém místě plnění. Je-li v objednávce sjednáno provedení zkoušek, považuje se dílo za dokončené teprve tehdy, když tyto byly úspěšně ukončeny, o čemž strany sepsaly zápis.
9. Pro případ prodlení zhotovitele se splněním díla je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.
10. U díla odeslaného na dobírku je zhotovitel povinen uvádět na zásilce jméno referenta a číslo skladu, jak jsou uvedeny v objednávce.

6. Odpovědnost za vady, záruka za jakost

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude provedeno podle podmínek sjednaných smlouvou, obecně závaznými právními předpisy, technickými normami.
2. Zhotovitel odpovídá za porušení práva jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví v důsledku použití předmětu díla. Tato odpovědnost se nevztahuje na případy, kdy takové porušení vyplývá z použití věci, které zhotovitel předal k provedení díla objednateli, pokud ovšem tuto skutečnost neměl zhotovitel při alespoň obvyklé míře odbornosti vědět. Zhotovitel neodpovídá za takové vady rovněž v případě, že na tyto okolnosti objednatele upozornil, ten však na provedení díla tímto způsobem trval.

3. Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věci předaných mu ke zpracování objednatel v případě, že zhotovitel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ni objednavatele upozornil a objednatel na jejich použití trval. Obdobně je tomu odpovědnosti za vady způsobené dodržím nevhodných pokynů daných zhotoviteli objednatel.
4. Zhotovitel přejímá záruku za jakost díla.
5. Záruční doba činí 24 měsíce a začíná běžet od okamžiku splnění.
6. Záruční doba na stavbu nebo její části činí 36 měsíce od okamžiku splnění.
7. Nároky z odpovědnosti za vady, jakož i z odpovědnosti ze záruky za jakost, je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele písemně bez zbytečného odkladu od jejich zjištění. Nároky ze záruky za jakost je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele nejpozději do konce záruční doby.
8. Za dodržím písemně formy uplatnění nároku z odpovědnosti za vady i záruky za jakost pokládají strany rovněž sdělení učiněná faxem nebo e-mailem.
9. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení písemného sdělení objednatele na své náklady odstranit vady díla.
10. V případě potřeby a na vyžádání objednatele umožní zhotovitel provedení systémového auditu pověřeným zaměstnancům objednatele.

7. Ochrana informací

1. V případě, že v souvislosti s jedním o uzavření smlouvy, následně pak v rámci uzavřené smlouvy či v souvislosti s ní obdrží kterákoliv smluvní strana od druhé strany, či ji bude jinak druhou stranou zpřístupněna informace, kterou její důvěrník označí za předmět obchodního tajemství nebo za informaci důvěrnou, zavazuje se příjemce takové informace chránit.
2. Pojem informace podle těchto Všeobecných obchodních podmínek zahrnuje jakoukoli a každou informaci obchodní, technickou, finanční, organizační, týkající se přímo nebo nepřímo objednatele nebo zhotovitele, jejich konkrétních zákazníků nebo dodavatelů, avšak nejen informace zachycené na jakémkoli nosiči, jakož i informace ústní, poskytnuté nebo jinak zpřístupněné na základě a v rámci této smlouvy členy statutárních orgánů smluvních stran, zaměstnanci, poradci, apod.
3. Pojem informace podle těchto Všeobecných obchodních podmínek nezahrnuje informace, které jsou nebo se po dobu platnosti této smlouvy stanou veřejně známými, a to jinak, než porušením povinnosti ze zákona nebo této smlouvy jednou ze smluvních stran, či v důsledku protiprávního jednání třetí strany. Pojem informace nezahrnuje ani informace, které jsou jedné straně prokazatelně známy dříve, než mu je sdělila či jinak zpřístupnila druhá smluvní strana, aniž by k této znalosti došlo protiprávním jednáním jedné ze smluvních stran nebo třetí strany.
4. Smluvní strany se zavazují, že takovou informaci ani její část
- 4.1 nezveřejní ani jinak nezpřístupní třetím osobám, a to ani jako celek ani jako jednotlivé části
- 4.2 nepoužijí jinak či k jinému účelu, než jak je sjednáno smlouvou
- 4.3 nebudou žádným způsobem kopírovat, ani pořizovat opisy, záložní kopie apod. nad rámec stanovený v objednávce
- 4.4 budou je udržovat a zpracovávat tak, aby nedošlo k porušení ujednání těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo zákona
- 4.5 nepoužijí k vlastnímu prospěchu ani prospěchu třetí osoby, pokud to nevyplývá z potvrzené objednávky
- 4.6 jinak nezneužijí proti zájmu druhé smluvní strany
5. Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami není poskytována žádná licence k využití, ani se žádným způsobem nepřevádí žádné práva k vynálezům, patentům, průmyslovým vzorům, užitým vzorům, ochranným známkám, firmě, copyright, ani jiným formám duševního vlastnictví.
6. Závazek ochrany informací podle této smlouvy zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy, ať k němu došlo z jakéhokoliv důvodu, u technické dokumentace bez časového omezení, u ostatních informací podle této smlouvy po dobu 10 let.
7. Kterákoli ze smluvních stran je povinna vrátit technickou dokumentaci i informace, které obdržela na základě nebo souvislosti s touto smlouvou, a to do deseti dnů od ukončení této smlouvy. Současně se zavazuje zničit veškeré kopie, výpisy, opisy, apod., jakož i nenávratně vymazat informace z prostředků výpočetní, audiovizuální, či jiné obdobné techniky. Zničení a vymazání informací potvrdí její příjemce čestným prohlášením, které předá objednateli současně při jejím vrácení. Výjimku z této povinnosti tvoří informace a dokumentace zpracované do dokumentace zhotovitele nutné pro zhotovení díla, jakož i informace a dokumentace předána příslušným správním orgánům v rámci správního řízení vyplývajícího či souvisejícího s provedením díla.

8. Změny a dodatky

1. Smlouvou se rozumí potvrzená objednávka včetně příloh, těchto Všeobecných obchodních podmínek, případně uzavřených dodatků.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dodatky v písemné formě.
3. Dodatky nabývají platnosti podpisem oběma smluvními stranami.
4. Dodatek je nedílnou součástí smlouvy.

9. Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oběma smluvními stranami.
2. Smlouva končí
- 2.1 splněním
- 2.2 písemnou dohodou smluvních stran
- 2.3 odstoupením od smlouvy z důvodů sjednaných smlouvou nebo stanovených zákonem

10. Závěrečná ujednání

1. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá ze stran obdrží po podpisu po jednom vyhotovení.
2. Tato smlouva se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník ve znění pozdějších změn a doplňků.
3. Výslovná ujednání potvrzené objednávky mají přednost před zněním těchto Všeobecných obchodních podmínek.